

Organised by :



Sole Funder :



香港賽馬會慈善信託基金  
The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

# The 9<sup>th</sup> Global Conference of the Alliance for Healthy Cities

## “SMARTER HEALTHY CITIES BEYOND COVID-19”

3 - 5 Nov 2021

## Anti-epidemic Measures adopted by Residential Development

### The Palazzo 御龍山





Organised by:

健康城市聯盟

中國香港支部



Sole Funder:



The Hong Kong Jockey Club Charities Trust

# The 9th Global Conference of the Alliance for Healthy Cities

## “SMARTER HEALTHY CITIES BEYOND COVID-19”

### 2019年12月31日衛生署新聞公報到- 衛生防護中心密切監察內地肺炎病例群组個案

#### 衛生防護中心密切監察內地肺炎病例群组個案

\*\*\*\*\*

衛生署衛生防護中心今日（十二月三十一日）正密切監察湖北省武漢市出現的肺炎病例群组個案，並已聯絡國家衛生健康委員會以取得進一步資料。

根據湖北省衛生健康委員會的公布，武漢市近期確診多宗肺炎病例與當地一海鮮市場「華南海鮮城」有關。武漢市衛生健康委員會已展開調查，目前已發現27宗病例，其中七宗病情嚴重，其餘則屬穩定。個案的病原主要為發燒，少數病人出現呼吸困難。目前，所有病入均已接受隔離治療，密切接觸者的追蹤調查和醫學觀察正在進行中。

武漢市衛生健康委員會的公布指，相關專家分析認為上述病例屬病毒性肺炎。目前為止，調查未發現明顯人傳人現象，亦未發現有醫護人員感染。目前對病原的檢測及感染原因的調查仍在進行中。

在本地，衛生防護中心已制定一系列監測及防控傳染病的措施，並會保持警惕，與世界衛生組織及相關衛生部門緊密合作，監察最新發展。

衛生防護中心港口衛生科一直於各出入境口岸執行健康監察措施，並備有紅外線熱像儀對入境人士進行體溫監測。若發現懷疑嚴重傳染病個案，會即時轉介至公立醫院接受隔離治療及跟進。衛生防護中心已將武漢市的肺炎病例群组個案資料通知醫院管理局。

衛生防護中心提醒旅客，如出現呼吸道病徵，應佩戴口罩及求醫，並向醫生報告其外遊紀錄。衛生防護中心會繼續密切監察武漢市肺炎病例群组個案的最新情況，因應情況更新監測準則和化驗策略。

要預防肺炎及呼吸道傳染病，市民必須時刻保持良好的個人及環境衛生，包括：

- 經常保持雙手清潔，尤其在觸摸口、鼻或眼之前；觸摸扶手或門把等公共設施後；或當手被呼吸道分泌物污染時，如咳嗽或打噴嚏後。
- 洗手時應以塊液和清水清潔雙手，搓手最少20秒，用水過清並用抹手紙或乾手搥弄乾。如沒有洗手設施，或雙手沒有明顯污垢時，使用含70至80%酒精的消毒搥雙手亦為有效方法。
- 打噴嚏或咳嗽時應用紙巾掩蓋口鼻，把用過的紙巾棄置於有蓋垃圾桶內，然後徹底清潔雙手。
- 當出現呼吸道感染病徵，應戴上外科口罩，不應上班或上學，避免前往人多擠迫的地方，及盡早向醫生求診。

市民外遊時應注意以下預防措施：

- 避免接觸禽鳥或其糞便，和到滯貨街市、活家畜市場或農場。
- 避免近距離接觸患者，特別是有急性呼吸道感染症狀的患者。
- 注意食物安全和衛生，避免進食或飲用生或未熟透的動物產品，包括奶類、蛋類和肉類，或食用可能被動物分泌物、排泄物（例如屎尿）或產品污染的食物，除非已經煮熟、洗淨或認為去皮。
- 身處外地時，如身體不適，特別是有發燒或咳嗽，應戴上外科口罩，立即通知酒店職員或旅遊團領，並盡快求診。
- 從外地回港後，若出現發燒或其他病徵，應立即求診，告訴醫生最近曾到訪的地方；並佩戴口罩，以防傳染他人。

完

2019年12月31日（星期二）



香港特別行政區政府

# 同心抗疫 Together, We Fight the Virus!





### 2020年 2月7日晚上屋苑出現首宗確診個案



### 即時安排特遣隊伍清潔及消毒整幢大廈及各主要公眾地方





### 即時安排特遣隊伍清潔及消毒整幢大廈及各主要公眾地方



### 即時安排特遣隊伍清潔及消毒整幢大廈及各主要公眾地方







Organised by:



Sole Funder:



# The 9th Global Conference of the Alliance for Healthy Cities

## “SMARTER HEALTHY CITIES BEYOND COVID-19”

### 以手機流動程式即時通知住戶確診個案及報告消毒情況



### 以通告形式通知住戶確診個案及報告消毒情況







Organised by:



Sole Funder:



The 9th Global Conference of the Alliance for Healthy Cities

“SMARTER HEALTHY CITIES BEYOND COVID-19”

## 會所設施及餐廳服務立即暫停開放



### 翌日立即安排其他座的清潔和消毒





### 翌日安排會所進行清潔和消毒





Organised by :



Sole Funder :



The 9th Global Conference of the Alliance for Healthy Cities

“SMARTER HEALTHY CITIES BEYOND COVID-19”

## 翌日安排會所進行清潔和消毒







Organised by :



Sole Funder :



# The 9th Global Conference of the Alliance for Healthy Cities

“SMARTER HEALTHY CITIES BEYOND COVID-19”

## 各座及公眾地方加強消毒





Organised by :



Sole Funder :



The Hong Kong Jockey Club  
Charities Trust

# The 9th Global Conference of the Alliance for Healthy Cities

## “SMARTER HEALTHY CITIES BEYOND COVID-19”

### 各座及公眾地方加強消毒







Organised by :



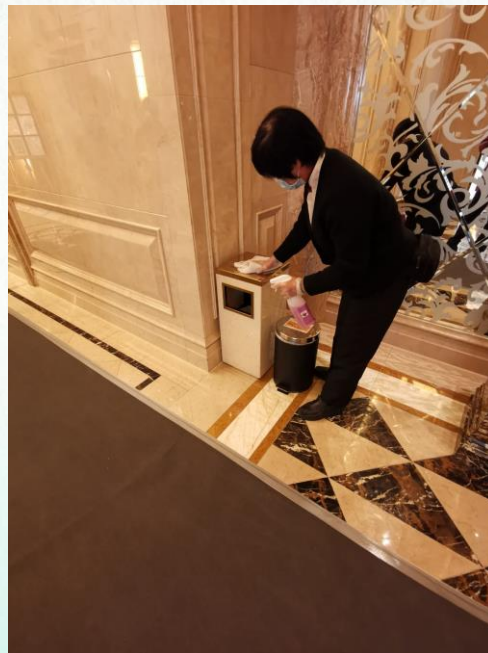
Sole Funder :



The 9th Global Conference of the Alliance for Healthy Cities

“SMARTER HEALTHY CITIES BEYOND COVID-19”

## 各座及公眾地方加強消毒





Organised by :



Sole Funder :



The Hong Kong Jockey Club  
Charities Trust

# The 9th Global Conference of the Alliance for Healthy Cities

## “SMARTER HEALTHY CITIES BEYOND COVID-19”

### 各座及公眾地方加強消毒







Organised by :



Sole Funder :

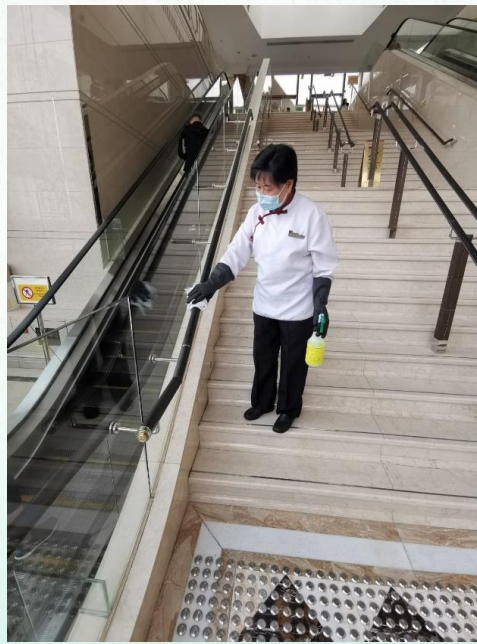


The Hong Kong Jockey Club  
Charities Trust

# The 9th Global Conference of the Alliance for Healthy Cities

## “SMARTER HEALTHY CITIES BEYOND COVID-19”

### 各座及公眾地方加強消毒





Organised by :



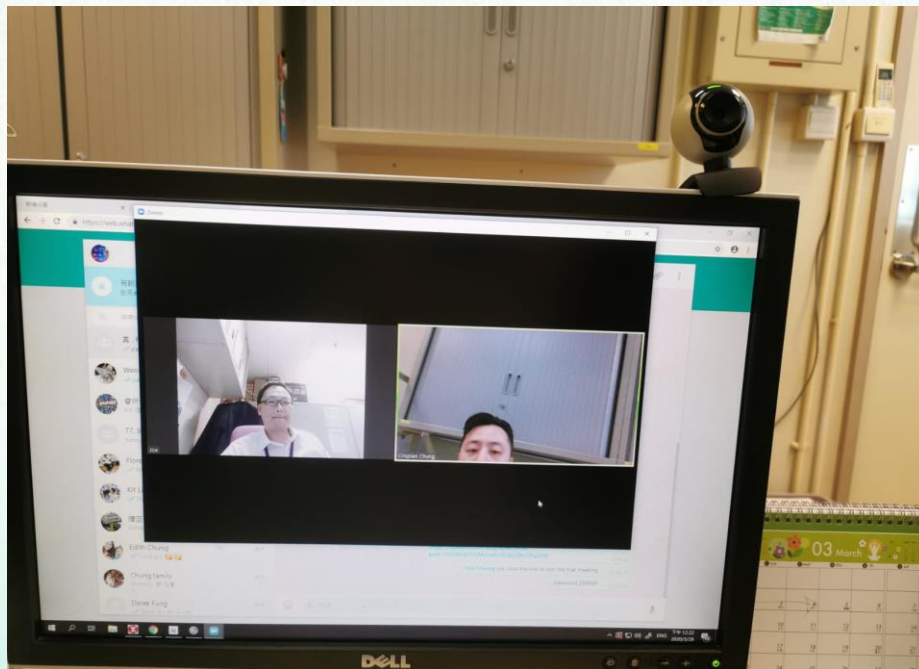
Sole Funder :



# The 9th Global Conference of the Alliance for Healthy Cities

## “SMARTER HEALTHY CITIES BEYOND COVID-19”

員工在家及分組在不同辦公地點工作，減低傳播及維持服務





### 準備充足的防疫用品和保護衣物，保障員工和保護住戶



### 於員工休息室安裝分隔板，減低傳播風險





### 設置防疫消毒站，減低傳播風險





Organised by:



Sole Funder:



# The 9th Global Conference of the Alliance for Healthy Cities

“SMARTER HEALTHY CITIES BEYOND COVID-19”

## 使用清潔消毒機械人，減低員工的風險







Organised by:



Sole Funder:



# The 9th Global Conference of the Alliance for Healthy Cities

## “SMARTER HEALTHY CITIES BEYOND COVID-19”

### 使用新式消毒劑，保障住戶健康



### 外賣自取區 · 減低傳播風險



御龍山餐廳  
外賣自取優惠

**TAKE AWAY**

**The Palazzo Kitchen Take Away**  
D i s c o u n t

於御龍山餐廳外賣自取  
即可享有全單8折優惠  
(不適用於廚師精選系列)  
(Chef Recommendation are not included)

**20% Off For Take Away Order**  
**At The Palazzo Kitchen**

御龍山餐廳熱線電話：9175 5570  
The Palazzo Kitchen Hotline：9173 2379  
請最少於30分鐘前預訂  
Please allow at least 30min time for preparation



### 會所設施房間限制人數及保留足夠的距離

#### 健身室/瑜伽房防疫措施更新

#### Updated on Epidemic Prevention Measures for Gym/Yoga

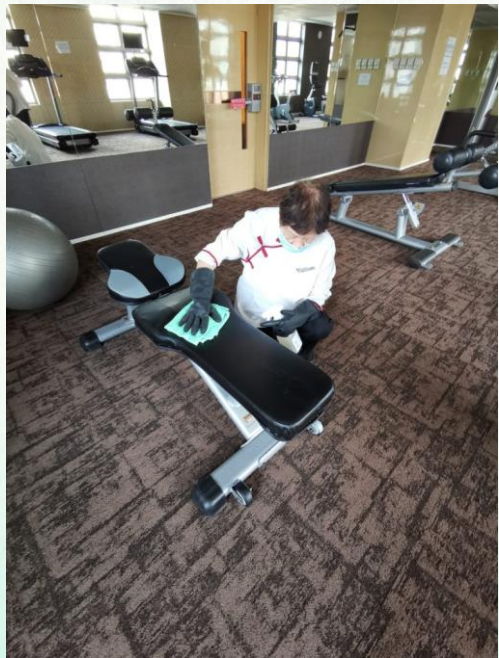
因應住戶對使用健身室的需求，並符合政府發出有關健身站、器械或器材之間有足夠距離及人數限制等指引，會所現就健身室/瑜伽房的使用安排作出以下調整：

In response to the residents' demand for the use of GYM/Yoga facilities, and to comply with the relevant Government's directions of maintaining adequate distance between fitness station, machine or equipment and the headcount restriction, the clubhouse has made an adjustment to the arrangement of using GYM/Yoga. Details are as follow:

1. 健身室/瑜伽房使用人數上限增加至8人；
  2. 健身室/瑜伽房已劃分為3個區域(見下圖)，每個區域最多使用人數上限為4人；
  3. 住戶使用健身室前必須在會所接待處量度體溫及戴上手帶；
  4. 因應社交距離的限制，部份健身室設施會圍封暫停使用；
  5. 健身室/瑜伽房使用者必須一直佩戴口罩，但在與其他使用者保持至少1.5米距離的情況下運動時則不在此限。
1. The maximum no. of users for Gym/Yoga has been increased and restricted to 8 persons;
  2. 3 zones are demarcated for GYM/Yoga as shown in the below plan. The maximum no. of users in each zone is 4 persons;
  3. Resident must screen body temperature and wear the wristband at Clubhouse Reception Counter before entering the Gym/Yoga;
  4. In view of the social distancing restrictions, some fitness equipment are cordoned off and suspended for use;
  5. GYM/Yoga users are required to wear surgical face mask at all times except when the person is doing exercise with a distance of at least 1.5 metres from any other person.



### 設施使用後立刻消毒







Organised by:

健康城市聯盟



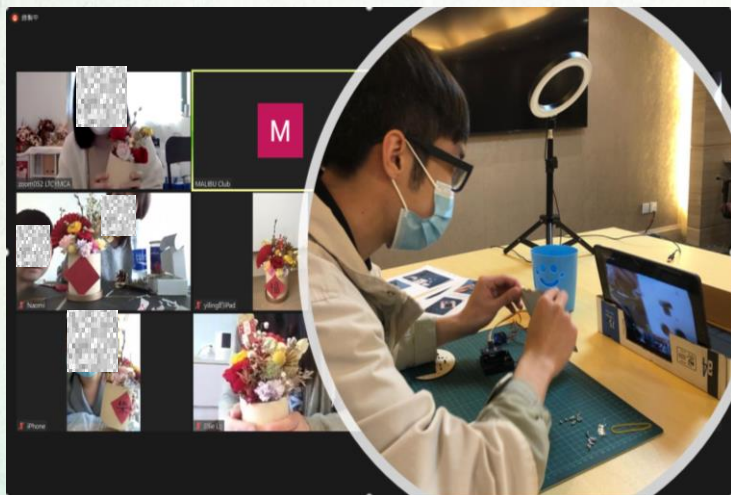
Sole Funder:

The Hong Kong Jockey Club  
Charities Trust

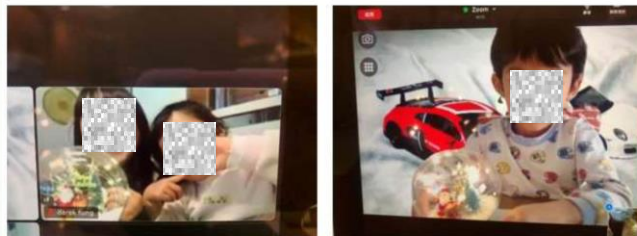
# The 9th Global Conference of the Alliance for Healthy Cities

## “SMARTER HEALTHY CITIES BEYOND COVID-19”

### 網上活動和興趣班



### 聖誕水晶球工作坊視象教學



**健身 Fitness**

9/12/2020 星期一: Weibeiwei  
陳雅如 Dr. Stomach Crunch  
25/12/2020 星期一: Weibeiwei  
陳雅如 Dr. Stomach Crunch  
25/12/2020 星期一: Weibeiwei  
陳雅如 Dr. Stomach Crunch  
25/12/2020 星期一: Weibeiwei  
陳雅如 Dr. Stomach Crunch

**烹飪 Cooking**

9/12/2020 星期一: Weibeiwei  
陳雅如 Dr. Stomach Crunch  
25/12/2020 星期一: Weibeiwei  
陳雅如 Dr. Stomach Crunch  
25/12/2020 星期一: Weibeiwei  
陳雅如 Dr. Stomach Crunch

**手工 Handcrafts**

9/12/2020 星期一: Weibeiwei  
陳雅如 Dr. Stomach Crunch  
25/12/2020 星期一: Weibeiwei  
陳雅如 Dr. Stomach Crunch  
25/12/2020 星期一: Weibeiwei  
陳雅如 Dr. Stomach Crunch

歡迎登入二維碼查詢詳情及分享意見  
Welcome to login to the QR Code and complete the questionnaire to share opinions

City Point Customer Care has launched a video sharing platform. Residents are welcome to scan the QR code for browsing video which produced by Clubhouse staff. The videos will be updated on the above date. We hope that this platform can bring some new experience and fun to residents.

City Point Customer Care 已推出了一個影片分享平台。居民可以掃描二維碼查詢詳情及分享意見。影片會於上述日期更新。我們希望這個平台能為居民帶來一些新穎有趣的體驗。

City Point Customer Care 有限公司  
The Hongkong Jockey Club Charities Trust  
香港賽馬會有限公司



Organised by:



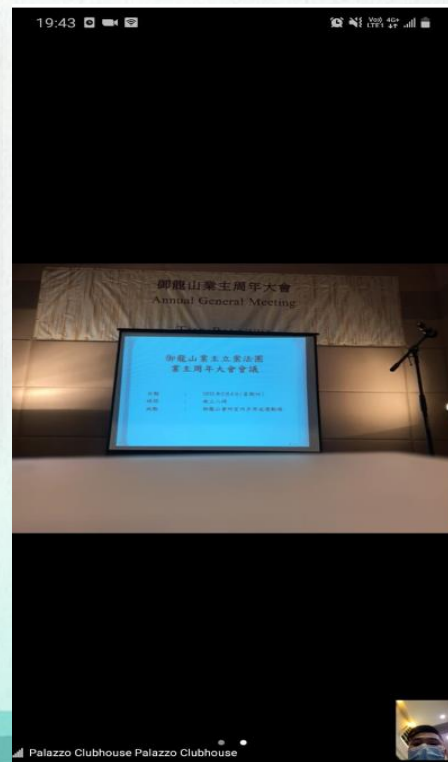
Sole Funder:



# The 9th Global Conference of the Alliance for Healthy Cities

## “SMARTER HEALTHY CITIES BEYOND COVID-19”

### 業主大會防疫特別安排







Organised by: 健康城市聯盟  
中國香港支部  
THE CHINA HONG KONG CHAPTER, ALLIANCE FOR HEALTHY CITIES

Sole Funder:  
The Hong Kong Jockey Club  
Charities Trust

# The 9th Global Conference of the Alliance for Healthy Cities

## “SMARTER HEALTHY CITIES BEYOND COVID-19”

### 加強公共衛生宣傳



### 加強公共衛生宣傳







Organised by :



Sole Funder :



# The 9th Global Conference of the Alliance for Healthy Cities

“SMARTER HEALTHY CITIES BEYOND COVID-19”

## 加強公共衛生宣傳





Organised by :



Sole Funder :



# The 9th Global Conference of the Alliance for Healthy Cities

## “SMARTER HEALTHY CITIES BEYOND COVID-19”

### 業主立案法團的嘉許

#### 御龍山業主立案法團 The Incorporated Owners of The Palazzo

THE PALAZZO  
御龍山

香港鐵路有限公司  
九龍彌敦道33號  
德福廣場地鐵總部大樓  
行政總裁  
金澤培先生

余先生：

#### 感謝信

本人謹代表御龍山業主立案法團感謝御龍山物業管理團隊於處理近日 2019 冠狀病毒期間的防禦及跟進工作。是次疫情十分嚴峻且仍未完全受控，影響多個國家和地區，幸本苑盡早積極地進行全面疫情防禦工作部署，包括事前針對性地制訂處理不同個案之分級應變計劃和措施，尤其在處理 2020 年 2 月 7 日晚上之確診個案，御龍山團隊於收到衛生署衛生防護中心之通知後，均緊守崗位，於 2020 年 2 月 8 日黎明前已快速動員完成受影響全幢大廈，所有主要公眾設施之清潔消毒工作和通報受影響之相關住戶，在保障業戶健康、解除其疑慮及減低疫情對業戶所帶來的影響上展現專業管理人員之服務水平。

在此，本人再次代表御龍山業主立案法團對御龍山物業管理團隊於處理是次疫情工作的出色表現深表讚賞，冀望團隊繼續努力、竭盡所能，與業主立案法團繼續保持充份溝通和緊密合作，致力為御龍山業戶提供優質、專業的物業管理服務，讓他們能享受美好且安全的居住環境。

順祝 業務蒸蒸日上!

御龍山業主立案法團  
第二屆管理委員會主席  
龐愛蘭，BBS, JP 太平紳士 謹啟  
2020 年 3 月 9 日



## 業主的認同

### 御龍山 - 客戶服務問卷調查結果2021

The Palazzo - Results of Customer Service Survey 2021

御龍山客務處一向十分注重業戶的意見，這些寶貴意見是我們的原動力，並帶領我們做到最好。本年度繼續委託了香港大學進行了2021年度客戶服務問卷調查，共收回394份住戶服務問卷，回應率為28.7%。客戶服務問卷調查所有重要項目的整體成績均獲得良好的評價，整體滿意率獲取4.44分。我們在此感謝各住戶的支持及認同，我們會繼續努力為住戶提供更優質的管理服務。

The Palazzo Guest Service Center always treasures comments and the feedback from our residents whose valuable comments are always being our motivation and leading us to do the best. We have commissioned the University of Hong Kong to conduct a Customer Service Survey 2021 on the satisfaction rate of estate management services at The Palazzo. A total of 394 completed questionnaires were received. The response rate is 28.7%. The overall comments on the major service attributes were satisfactory. The overall satisfaction rate scored 4.44. We would like to express our gratitude towards the support and recognition from our residents. We will strive to provide quality service to all residents.

#### 各項管理服務水平分數評價

Evaluation of Services Attributes

各項管理服務水平分數標準以5分為滿分，1分為極不滿意，5分為極滿意。A 5-point scale was adopted for measuring the satisfaction level with Mark 1 represents "Poor" and Mark 5 represents "Excellent".

分數/ Range of Scoring	評價/ Evaluation
5	極滿意/ Excellent
4	滿意/ Satisfactory
3	一般/ Average
2	不滿意/ Not Satisfactory
1	極不滿意/ Poor

整體表現  
Overall Quality of Estate Management Services

平均分數  
Average Rating **4.44**

御龍山整體表現平均分數(4.44)，代表業戶普遍對於御龍山管理服務滿意。各項服務當中，最高分數是「停車場的管理」(4.45)，其次為「園藝」(4.44)。而最低分數是「環保表現」(4.29)。客務處就此方面改善，以提升業戶對於御龍山管理服務滿意程度。

The score for Overall Quality of Estate Management Services of The Palazzo (4.44) showed that the respondents were generally satisfied with the estate management services of The Palazzo. It scored the highest (4.45) in "Management of Carpark", the second highest are "Landscaping"(4.44). While the lowest (3.29) in "Environmental Performance". We will have improvement on these aspects, in order to further enhance customer satisfaction.



#### 整體評價 Overall Feedback

業戶對「大堂/出入通道」的表現相當滿意。我們會更著重「保安人員的警覺性及主動性」及「處理緊急事件的效率」，以提供可靠的保安服務。

Residents were satisfied with "Lobby/property passageway" of our security service. We would focus on "Alertness and pro-activeness of security staff" and "Efficiency of emergency handling" of security staff so as to provide a more reliable security service.



Organised by :



Sole Funder :



The 9th Global Conference of the Alliance for Healthy Cities

“SMARTER HEALTHY CITIES BEYOND COVID-19”

因為實施了以上措施  
有效地減低COVID-19  
於屋苑內傳播的風險







Organised by :



Sole Funder :



# The 9th Global Conference of the Alliance for Healthy Cities

“SMARTER HEALTHY CITIES BEYOND COVID-19”

完

